TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHAN THIẾT **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**KHOA DU LỊCH Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

1. **Tên học phần/môn học: QUẢN TRỊ RESORT và KHU NGHỈ DƯỠNG**
2. **Tổng tín chỉ TC/ĐVHT:** 2 (1,1)
3. **Bộ môn phụ trách giảng dạy**: KHOA DU LỊCH

**4. Mục tiêu của học phần**

Mục tiêu của môn học là trang bị cho người học các kiến thức về hoạt động quản lý và kinh doanh Khu du lịch (RESORT): Hoạch định các dịch vụ phục vụ, tổ chức các bộ phận đón tiếp, phục vụ ăn uống, nghỉ ngơi và vui chơi giải trí của du khách khi lưu trú tại Resort.

Kiến thức và kỹ năng: Sau khi học xong môn học này, người học có khả năng:

**+ Về kiến thức:**

- Hiểu được rõ bản chất và đặc điểm mô hình tổ chức quản lý và kinh doanh loại hình Resort.

- Đánh giá được mối liên hệ giữa loại hình lưu trú này với các loại hình lưu trú khác trong hoạt động kinh doanh lưu trú.

- Tìm hiểu cách thức tổ chức, quản lý và sử dụng có hiệu quả các yếu tố đầu vào của hoạt động kinh doanh Resort như: nguồn vốn, nhân lực, các dịch vụ phục vụ nhu cầu ăn uống, nghỉ dưỡng và vui chơi giải trí của khách khi đi du lịch.

- Nghiên cứu và phân tích được mối tương quan tổng thể của sự phát triển hoạt động kinh doanh Resort gắn liền với sự phát triển chung của ngành kinh doanh lưu trú nói riêng và ngành du lịch nói chung ứng dụng vào trong thực tiễn của hoạt động kinh doanh Du lịch Việt Nam hiện nay.

**+ Về kỹ năng**

- Hoạch định được quy trình đầu tư xây dựng Resort.

- Tổ chức được các dịch vụ trong Resort đáp ứng nhu cầu và yêu cầu của khách khi đi du lịch

- Điều hành được các hoạt động đón tiếp, phục vụ ăn uống, nghỉ ngơi và vui chơi giải trí của khách du lịch tại Resort

- Kiểm tra và đánh giá được hiệu quả của các chương trình phục vụ, các kế hoạch marketing, chào bán sản phẩm dịch vụ của Resort.

- Đề ra được các phương pháp hoạt động tối ưu, góp phần phát triển hoạt động kinh doanh và phục vụ du khách của Resort.

**5. Tóm tắt nội dung học phần***:*

Môn học này nằm trong phần kiến thức chuyên ngành trong chương trình đào tạo ngành Quản trị Du lịch bậc Cao đẳng và Đại học. Đây là môn học có mối quan hệ mật thiết với các môn học khác như Quản trị Khách sạn - Nhà hàng, Quản trị hãng lữ hành, ….Nó góp phần bổ sung và mở rộng kiến thức về dịch vụ ăn uống, vui chơi, giải trí, tham quan, nghỉ dưỡng trong hoạt động nghiên cứu khoa học và kinh doanh về Du lịch

Với khả năng ứng dụng cao, sinh viên có thể áp dụng ngay vào việc cải tiến chất lượng học tập của chính bản thân, thay đổi nhận thức, tạo tiền đề cho một phong cách làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng nhu cầu, đòi hỏi của công việc trong tương lai.

**6. Nội dung học phần:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nội dung chi tiết học phần** | **Phân bổ thời gian** | | | **Nội dung sinh viên chuẩn bị** |
| Số tiết trên lớp | | Tự học, tự nghiên cứu |
| Lý thuyết | Bài tập/ Thảo luận/ Thực hành, |
| **1.1.Mở đầu**  1.1.1.Giới thiệu môn học  1.1.2.Đối tượng, nội dung, phương pháp nghiên cứu môn học  **1.2.Khái niệm Resort**  **1.3.Các mô hình Resort**  **1.4.Đặc điểm quản lý Resort**  **1.5.Chu kỳ sống của Resort**  **1.6.Hiện trạng và xu hướng phát triển Resort trong tương lai** | 3 | 2 | 3 | Đọc Giáo trình Chương 1  Chuẩn bị câu hỏi thảo luận |
| **CHƯƠNG 2 : CÔNG TÁC HOẠCH ĐỊNH VÀ QUY TRÌNH ĐẦU TƯ**  **XÂY DỰNG RESORT**  **2.1.Chuẩn bị đầu tư**  2.1.1. Nghiên cứu sự cần thiết phải đầu tư và quy mô đầu tư  2.1.2. Thăm dò thị trường  2.1.3. Điều tra, khảo sát và chọn địa điểm  2.1.4. Lập dự án đầu tư  2.1.5. Trình hồ sơ dự án  **2.2.Thực hiện đầu tư**  **2.3.Đưa dự án vào hoạt động.**  **2.4.Duy trì và phát triển** **Resort** | 3 | 2 | 3 | Đọc Giáo trình Chương 2.  Chuẩn bị câu hỏi thảo luận |
| **CHƯƠNG 3: CÁC DỊCH VỤ** **TRONG RESORT**  **3.1.Yêu cầu về các dịch vụ trong Resort**  **3.2.Nhu cầu của khách lưu** **trú tại Resort**  3.2.1.Những nhân tố ảnh hưởng  3.2.2.Xu hướng thay đổi nhu cầu  **3.3.Các dịch vụ phục vụ**  3.3.1.Dịch vụ lưu trú  3.3.2.Dịch vụ ăn uống  3.3.3.Dịch vụ vận chuyển  3.3.4.Dịch vụ vui chơi giải trí  3.3.5.Dịch vụ bổ sung  **3.4.Hoạch định và tổ chức** **dịch vụ** | 3 | 2 | 3 | Đọc Giáo trình Chương 3.  Chuẩn bị câu hỏi thảo luận |
| **CHƯƠNG 4: QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG LƯU TRÚ TRONG RESORT**  **4.1.Tổ chức hoạt động đón tiếp khách**  4.1.1.Tổ chức bộ phận đặt phòng  4.1.2.Tổ chức trung tâm đón khách  4.1.3.Tổ chức bộ phận chăm sóc khách hàng  **4.2.Tổ chức hoạt động lưu** t**rú**  4.2.1.Tổ chức bộ phận Phục vụ Phòng  4.2.2.Tổ chức bộ phận giặt ủi  4.2.3.Tổ chức quản lý giặt ủi quần áo và đồ vải | 3 | 2 | 3 | Đọc Giáo trình Chương 4  Chuẩn bị câu hỏi thảo luận |
| **CHƯƠNG 5: QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĂN UỐNG TRONG RESORT**  **5.1.Tổ chức bộ phận phục vụ ăn uống**  5.1.1.Tổ chức bộ phận bếp  5.1.2.Xây dựng thực đơn  5.1.3.Tổ chức bộ phận phục vụ  **5.2.Tổ chức bán dịch vụ ăn uống.**  **5.3.Tổ chức dịch vụ phục vụ tại phòng** | 3 | 2 | 3 | Đọc Giáo trình Chương 5  Chuẩn bị câu hỏi thảo luận |
| **CHƯƠNG 6: QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIẢI TRÍ**  **6.1.Khu liên hợp thể thao**  **6.2.Khu mua sắm**  **6.3.Khu vui chơi, giải trí, tổ chức sự kiện.** | 3 | 2 | 3 |  |
| **Tổng cộng** | **18** | **12** | **18** |  |

7. **Phần tài liệu tham khảo**:

**Giáo trình chính**:

1. Bài giảng **QUẢN TRỊ KHU DU LỊCH – CN. Nguyến Đào Dũng**.

**Tài liệu tham khảo:**

Trần Đức Thanh – **NHẬP MÔN KHOA HỌC DU LỊCH –** NXB Đại học Quốc gia HN, 1999

2. TS Vũ Đức Minh – Giáo trình **TỔNG QUAN DU LỊCH** – NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2000

3. Nguyễn Vũ Hà – Đoàn Mạnh Cường – Giáo trình **TỔNG QUAN CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH** – NXB Lao động Xã hội, 2008.

4. TS Trần Nhạn – **DU LỊCH VÀ KINH DOANH DU LỊCH –** NXB Thống kê, 1998.

5. TS Nguyễn Văn Lưu – **THỊ TRƯỜNG DU LỊCH –** NXB Đại học Quốc gia HN, 1998

6. TS Bùi Xuân Nhàn – Giáo trình **MARKETING DU LỊCH** – NXB Thống kê, 2009.

7. Trương Sỹ Quý – **TỔ CHỨC QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN –** Trung tâm đào tạo từ xa Đại học Huế, 1996.

8. Hiệp hội du lịch TpHCM – **QUẢN LÝ KHÁCH SẠN –** NXB Trẻ, 1997.

8. **Phương pháp đánh giá học phần/môn học**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Phương pháp đánh giá** | **Trọng số [%]** |
| Chuyên cần (đi học đầy đủ, chuẩn bị bài tốt và tích cực thảo luận, …); | 10% |
| Kiểm tra giữa kỳ (tiểu luận, tự luận …) | 30% |
| Thi kết thúc học phần (tự luận, trắc nghiệm, vấn đáp, tiểu luận …) | 60% |
| Tổng cộng | 100% |

**9. Giảng viên giảng dạy**

- ThS. Mai Ngọc Khánh

- CN. Nguyễn Kim Long

Phan Thiết, ngày 01 tháng 08 năm 2016

**P. trưởng khoa/ bộ môn**

ThS. Mai Ngọc Khánh